

Ugovor o pružanju usluga LoGO! Move

Broj:

Identifikacioni kod:

Ime i Prezime (u daljem tekstu Pretplatnik)

ADRESA, Općina, Bosna i Hercegovina

Lična karta: LK broj

i

Logosoft d.o.o. (u daljem tekstu Logosoft)

Grbavička 4, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

ID broj: 4200236190009

Kojeg zastupa Direktor Damir Dizdarević i Izvršni direktor za finansije Žana Čubrilović

Dana . godine, zaključili su sljedeći

UGOVOR Broj:

o pružanju usluga LoGO! Move

Sadržaj:

Definicije pojmova koji se koriste u tekstu ugovora	2
Predmet ugovora	2
Obaveze Logosofta	2
Ograničenja odgovornosti Logosofta	2
Obaveze Pretplatnika	2
Prigovori pretplatnika	3
Odgovornost za štete	3
Važenje ugovora i njegovo trajanje	3
Raskid ugovora	3
Prikupljanje, korištenje, obrada i zaštita podataka	3
Završne odredbe	3

Definicije pojmova koji se koriste u tekstu ugovora

Logosoft d.o.o.	licencirani telekomunikacijski operator registrovan za pružanje usluga koje su predmet ovog ugovora, rješenjima i dozvolama Regulatorne agencije za komunikacije BiH
Pretplatnik	svako (punoljetno) fizičko lice sa kojim se zaključuje odgovarajući pretplatnički ugovor
Pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: ugovor)	ugovor između Logosofta i Pretplatnika kojim su regulisani međusobni odnosi pri pružanju predmetnih usluga. Sastavni dio ugovora mogu da čine i prilozi u kojima su definisane karakteristike usluge, cijene te druge informacije koje nisu obuhvaćene ugovorom, a specifične su za predmetnu uslugu te Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta, posebni uslovi i cjenovnici
Pretplata	novčani iznos koji Pretplatnik plaća Logosoftu, na mjesečnom nivou, za korištenje predmetne usluge. Iznos pretplate zavisi od odabranog paketa usluga. Pretplata koju je Pretplatnik dužan plaćati za vrijeme trajanja ugovora ne uključuje RTV taksu
Korisnički račun	identifikator Pretplatnika u sistemu Logosofta, koji određuje pristupne podatke potrebne za korištenje usluge i na kojem se vrši zaduženje Pretplatnika
Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta	Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta sastavni su dio pretplatničkog ugovora koji uređuje ukupne međusobne odnose između pretplatnika i Logosofta, sastavljeni sa ciljem unaprijeđenja kvaliteta servisa i usluga, definisanja pravila korištenja usluga, kao i zaštite pretplatnika usluga Logosofta. Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta dostupni su putem zvanične Internet stranice i u prodajnim mjestima Logosofta
Posebni uslovi	dokumenti koji definišu posebne uslove za određene usluge Logosofta, u zavisnosti od toga koju je konkretnu uslugu pretplatnik naručio, kao što su, ali ne isključivo, Posebni uslovi zašтите Pretplatnika Logosoft mobilne telefonije od prekomjerne potrošnje, Posebni uslovi korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana. Posebni uslovi dostupni su putem zvanične internet stranice i u prodajnim mjestima Logosofta
Cjenovnici	Cjenovnik usluga Logosofta je dokument koji sadrži kompletnu ponudu Logosofta, sa uslovima i cijenama, dostupan putem zvanične internet stranice i u prodajnim mjestima Logosofta. Pored Cjenovnika usluga Logosofta, na ovaj ugovor se primjenjuje i dokument - Cjenovnik korištenja usluge MOBILNA TELEFONIJA. Svi cjenovnici su podložni izmjenama, u skladu sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta

Usluga koja je predmet ugovora, namijenjena je isključivo za ličnu upotrebu Pretplatnika te nije predviđena za dalju distribuciju na bilo koji način.

Predmet ugovora

Predmet ugovora je pružanje usluga Logosofta pod nazivom LoGO! Move, koja se sastoji od Move aplikacije putem koje se mogu gledati TV kanali i video sadržaj te mobilne telefonije sa pripadajućim bonusom mobilnog interneta, čiji su detalji definisani u Prilogu 1 – Cijene, uslovi i podaci o usluzi, koji čini sastavni dio ovog ugovora. Pored Priloga 1., ovaj ugovor može imati i druge priloge kao sastavne dijelove ugovora u zavisnosti od toga koju je uslugu Pretplatnik odabrao.

Logosoft Pretplatniku garantuje da će naručena usluga biti pružena na način i pod uslovima određenim u ovom ugovoru i pripadajućim prilogima ugovora te Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Obaveze Logosofta

Logosoft garantuje da će osiguravati kvalitet usluga u skladu sa odredbama ovog Ugovora i njegovih sastavnih dijelova. Logosoft će nastojati obezbijediti dostupnost usluga 24 sata dnevno.

Logosoft se obavezuje izvršiti priključivanje/aktivaciju Pretplatnika po osnovu ovog Ugovora u periodu koji nije duži od sedam (7) radnih dana računajući od dana podnošenja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa, a ukoliko ne postoje smetnje i/ili razlozi za odbijanje zaključenja pretplatničkog ugovora definisani Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Logosoft će Pretplatniku omogućiti besplatan pristup Službi za korisnike na način da se omogući razgovor s kontakt osobom u Službi za korisnike 24 sata dnevno. Logosoft će, na zahtjev Pretplatnika, omogućiti u svako vrijeme besplatnu proveru informacije o potrošnji (tarifnog paketa, tarifnog modela i tarifne opcije), ukoliko je to tehnički moguće.

Logosoft se obavezuje obezbijediti Službu za tehničku podršku, koja će biti dostupna telefonski, 24 sata dnevno. Logosoft se obavezuje da će štiti tajnost telekomunikacija te da svojim ponašanjem i aktivnostima neće povrijediti integritet i poverljivost saobraćaja kojeg pretplatnik bude ostvarivao, osim u slučaju naloga nadležnog Suda ili druge ovlaštene institucije. U tom smislu Logosoft prikuplja podatke o pokušanim ili ostvarenim telekomunikacijama ili sadržaju telekomunikacija isključivo pod uslovima propisanim zakonom i propisima donesenim na osnovu zakona.

Ograničenja odgovornosti Logosofta

Ograničenja odgovornosti Logosofta:

- Logosoft ne odgovara za kvalitetu usluge kada je kvalitet usluge manji od propisanog zbog razloga koji se nalaze na strani pretplatnika ili zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili ukloniti (viša sila ili neizvršavanje obaveza operatora drugih telekomunikacionih mreža ili akt nadležnog organa/Regulatorne agencije za komunikacije ili prestanak prava iz dozvola Regulatorne agencije za komunikacije);
- Logosoft ne snosi odgovornost za kvalitet i raspoloživost usluga dostupnih putem Interneta, kao niti za eventualnu štetu koja bi pretplatniku nastala njihovom upotrebom, osim u obimu koji to definiše pretplatnički ugovor ili ako je šteta dokazano nastala krajnjom nepažnjom i namjerom Logosofta;
- Logosoft nije odgovoran za izmaku korist, gubitak podataka, niti će biti odgovoran za štetu uzrokovanu bilo kakvim nezakonitim korištenjem svojih usluga ili kršenjem ugovornih obaveza od strane pretplatnika ili trećih lica kojim je to omogućeno korištenjem usluga od strane pretplatnika;
- Logosoft neće biti odgovoran za narušavanje privatnosti Pretplatnika koje izazovu treće strane i takođe neće biti odgovoran za time prouzrokovanu štetu;
- Logosoft ne odgovara za sigurnost i tačnost podataka i drugih informacija sa Interneta ili televizije koje su dostupne Pretplatniku;
- Logosoft ne odgovara za neautorizovani pristup ili smetnje na uređaju korisnika kada korisnik pristupa Internetu preko mobilne mreže, kao ni za dostupnost i kvalitet usluge kada se ista realizuje korištenjem interneta bilo kojeg operatora;
- Pristupna brzina pojedine usluge je maksimalna prenosna brzina dostupna u okviru 4G mreže, koja je podložna promjenama zavisno od opterećenja mreže;
- Maksimalne brzine pristupa Interneta u Logosoft mobilnoj mreži ostvarive su pod sljedećim uslovima:
 - ukoliko terminalna oprema Pretplatnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se Pretplatnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Logosofta,
 - ukoliko to u trenutku korištenja usluge opterećenje mreže dozvoljava; Pretplatnik je saglasan i prihvata da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti mreže postoji mogućnost da pojedina usluga neće biti

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba;

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87;

ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585;

ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

dostupna u svako vrijeme i na svakom mjestu te da usljed navedenog može doći do kašnjenja u slanju, odnosno primanju podataka koji se prenose putem mreže.

- Pretplatnicima koji pristupaju usluzi putem mobilne mreže Logosofta, uključena je neograničena količina podataka za korištenje LoGO! Move usluge uz istaknutu količinu podataka po maksimalnoj dostupnoj brzini navedenoj u Prilogu 1, dok će korisnicima koji pristupaju ovoj usluzi putem usluge pristupa Internetu koji obezbjeđuju drugi operatori u BiH, utrošeni Internet saobraćaj biti naplaćen od strane drugih operatora po njihovim definisanim cijenama i uslovima korištenja internet saobraćaja.
- Ukoliko Pretplatnik pristupa usluzi putem usluge pristupa Internetu koji obezbjeđuju drugi operatori u BiH, Logosoft neće biti odgovoran za bilo koju štetu koja nastane kao posljedica prekida Internet konekcije prilikom korištenja usluge.
- Perfomanse i kvalitet slike zavise od operativnog sistema uređaja preko kojih se koristi MOVE aplikacija, brzine internet usluge koja se koristi te kvaliteta i opterećenja WiFi mreže. Za korištenje TV usluga na mobilnom uređaju, potreban je minimalan protok od 3Mbps za SD, odnosno 5Mbps za HD sadržaj. Za postizanje optimalnih perfomansi i praćenje servisa sa najboljim kvalitetom slike, preporučena brzina protoka je od 5 Mbps za SD i 10 Mbps za HD sadržaj. Logosoft nije odgovoran za performanse i kvalitet uređaja i servisa koji nisu u vlasništvu Logosofta.
- Logosoft ne snosi bilo kakvu odgovornost za privremena zatamnjena određenih dijelova televizijskih programa, koje je dužan izvesti u skladu sa zahtjevima programskih dobavljača ili zakonskim odredbama.
- Logosoft nije odgovoran za sadržaj i formu koje se emituju kao sadržaj u okviru usluge te ne provjerava čini li se sadržajem povreda nekog od zakonom zaštićenih prava, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima te propisima o zaštiti potrošača.
- Logosoft ne snosi bilo kakvu odgovornost za štetu koja bi mogla nastati objavljivanjem sadržaja kojim se čini povreda nekog od zakonom zaštićenih prava. Logosoft nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati korisnicima ili trećim licima kao posljedica netačnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima emitovanja istih.
- Logosoft nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle, odnosno pogrešne ocjene sadržaja i njegove kategorizacije (eng. Parental Guidance) te za posljedice koje bi mogle nastati ukoliko postoji mogućnost da bi prikazani program mogao ugroziti fizički, mentalni i moralni razvoj maloljetnika, a ne sadrži odgovarajuća upozorenja ili se prikazivao u neprimjerenom vremenu.
- U slučaju da se putem usluge vrši distribucija kanala sa sadržajem za odrasle, odnosno reality i pseudoreality sadržajem, takvi kanali biće zaštićeni odgovarajućom tehničkom zaštitom, a Pretplatniku će biti obezbijeđeni podaci za pristup.
- Logosoft nije odgovoran za nemogućnost distribucije sadržaja ukoliko je nemogućnost posljedica više sile ili drugog događaja koji je izvan kontrole i nezavisno od volje Logosofta.

Obaveze Pretplatnika

Član 4.

Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa Pretplatnik se obavezuje predočiti svoje identifikacijske isprave nauid, koje Logosoft može smatrati potrebnim radi zasnivanja pretplatničkog odnosa te dati neophodne podatke čiju tačnost garantira Pretplatnik. Pretplatnik je dužan u pisanom obliku odmah obavijestiti Logosoft o svim promjenama osobnih ili drugih podataka navedenih u pretplatničkom ugovoru, a najkasnije petnaest (15) dana od dana nastanka promjene. Ukoliko propusti navedeno, Logosoft ne odgovara za eventualno nastale posljedice za Pretplatnika.

Pretplatnik je obavezan da uslugu koristi na način da ne ugrožava rad i ne nanosi štetu Logosoftu, ne uzemirava druge pretplatnike, da uslugu ne koristi i/ili omogućava trećim licima da koriste uslugu na način koji može uzrokovati smetnje drugim pretplatnicima ili za neovlašteni pristup tuđim informacijama ili resursima, ili za vršenje nelegalne radnje. Zloupotreba u korištenju usluga, nedozvoljeno ponašanje Pretplatnika kao i neprihvatljivi ili nedozvoljeni načini korištenja Internet baziranih usluga definisani su Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Pretplatnik je u obavezi da poštuje pozitivne pravne propise i međunarodno pravo u pogledu zaštite autorskih prava i prava industrijskog vlasništva. Zabranjeno je svako neovlašćeno snimanje, javno objavljivanje i distribuisanje programskih sadržaja koji su korisniku dostupni korištenjem usluge i dodatnih usluga, kao i svaki drugi oblik iskorištavanja istih u bilo koju svrhu osim za ličnu upotrebu. U slučaju da usljed ponašanja Pretplatnika dođe do pokretanja bilo kakvog postupka pred pravosudnim i drugim nadležnim organima, Pretplatnik je u obavezi da preuzme cjelokupnu odgovornost za učinjenu povredu autorskih prava i prava industrijske svojine i da Logosoftu nadoknadi cjelokupnu štetu prouzrokovanu u vezi sa tim.

Pretplatnik se obavezuje da će prema važećim cjenovnicima uredno i blagovremeno plaćati ispostavljene račune, u roku naznačenom na računu. Ako Pretplatnik ne plati dospjele obaveze u naznačenom roku, Logosoft ima pravo da privremeno ili trajno prekine pružanje usluga i poduzme sve dalje radnje u skladu sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Pretplatnik se obavezuje da će se prije početka korištenja usluge detaljno upoznati sa načinima korištenja i tarifiranja usluga i dijelova koji ih čine, te da će se upoznati sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta, posebnim uslovima i cjenovnicima. Ove informacije i dokumenti dostupni su na web stranici www.logosoft.ba ili u pisanoj formi u prodajnim mjestima Logosofta. Potpisom ovog ugovora Pretplatnik izjavljuje da je upoznat sa navedenim dokumentima.

Pretplatnik se obavezuje da neće zloupotrebjavati usluge koje su predmet ovog ugovora, da će sve usluge koristiti u skladu sa važećim zakonima i Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta i posebnim uslovima, da neće izvoditi djelovanja koja bi mogla biti u suprotnosti s pravnim propisima, međunarodnim standardima, kodeksima i preporukama, te pravilima Regulatorne agencije za komunikacije BiH ili drugih nadležnih organa.

Pretplatnik potpisom ovog ugovora garantuje da neće dijeliti pristupne podatke, lozinke i šifre koje omogućavaju korištenje usluga koje su predmet ovog ugovora, a u slučaju da to prekrši saglasan je da Logosoft ima pravo da mu bez prethodne najave prekine pružanje usluga, potražuje naknadu time prouzročene štete i izmaklu dobit.

Prigovori pretplatnika

Član 5.

Pretplatnik može uložiti prigovor Službi za korisnike ili Službi za tehničku podršku pretplatnicima Logosofta, svakim radnim danom od 9 do 16 sati lično, odnosno e-mailom ili faksom, 24 sata dnevno. Pretplatnik ima pravo podnijeti prigovor na kvalitet pruženih usluga, na povredu ugovornih obaveza iz pretplatničkog ugovora od strane Logosofta i na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu. Navedeni prigovor se podnosi isključivo u pisanoj formi, uključujući i e-mail, nadležnoj službi Logosofta i neophodno je da sadrži dokaze na osnovu kojih se ulaže prigovor.

Rok za podnošenje prigovora je 8 dana računajući od dana nastanka problema s kvalitetom pruženih usluga, odnosno od dana povrede obaveza iz pretplatničkog ugovora od strane Logosofta, odnosno od dana dostupja računa za pružene usluge. O odluci o utemeljenosti prigovora, te o eventualnim mjerama koje će se povodom prigovora poduzeti, Logosoft će pisanim putem izvjestiti Pretplatnika u roku od najviše 8 dana, računajući od dana zaprimanja prigovora.

Za vrijeme rješavanja prigovora Logosoft neće Pretplatniku obustaviti korištenje usluge. U slučaju da Pretplatnik podnese prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, Pretplatnik se obavezuje da do rješavanja prigovora plati dio računa na koji se ne odnosi prigovor. U protivnom, prema Pretplatniku će se primjeniti one mjere koje Logosoft inače primjenjuje kod neizmirenja obaveza od strane Pretplatnika.

Ukoliko se tokom pretplatničkog odnosa pojave kakvi zahtjevi za naknadu ili povrat iznosa za korištenje usluga ili neka druga potraživanja na osnovu ugovornog odnosa između Pretplatnika i Logosofta, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade ili povrat, a isti će se realizirati ako Logosoft prihvati ova potraživanja, a nakon izvršenih finansijskih, tehničkih i administrativnih provjera, o čemu će pismenim putem ili stornacijom dijela ili cijelog računa obavijestiti Pretplatnika ili ako su takva potraživanja utvrđena pravomoćnom odlukom suda ili nekog drugog nadležnog tijela.

Pretplatnik ima mogućnost da se obrati Regulatornoj agenciji za komunikacije BiH s pritužbom u vezi s javnom telekomunikacijskom uslugom koju mu pruža Logosoft, u skladu s posebnim propisima Regulatorne agencije za komunikacije BiH. Jedno, Pretplatnik ima pravo da podnese prigovor Regulatornoj agenciji za komunikacije BiH protiv štetnog sadržaja kojeg je distribuirao Logosoft u okviru IPTV usluge, pri čemu može priložiti i dokaze o distribuciji štetnih sadržaja.

Odgovornost za štete

Član 6.

Ukoliko se tokom pretplatničkog odnosa pojave zahtjevi za naknadu štete iz pretplatničkog ugovora, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade štete samo ako Logosoft prihvati korekciju prvobitno iskazanih potraživanja, odnosno obaveza na koje je Pretplatnik uložio prigovor ili ako su takva prvobitno iskazana potraživanja, odnosno obaveze na koje je Pretplatnik uložio prigovor, utvrđene pravosnažnom sudskom odlukom ili drugom konačnom odlukom odgovarajućeg nadležnog tijela.

Pretplatnik nema pravo na naknadu štete ako nema uzročne veze između štete i radnje Logosofta. Logosoft nije odgovoran za izmaklu korist, gubitak podataka, niti će biti odgovoran za štetu uzrokovanu bilo kakvim nezakazanim korištenjem svojih usluga ili kršenjem ugovornih obaveza od strane Pretplatnika ili trećih lica kojima je to omogućeno korištenje usluge od strane Pretplatnika.

Ukoliko je u određenom periodu usluga pružena na način da nije zadovoljen ugovoreni minimalni nivo kvaliteta usluge, a pri čemu je idalje moguće pružanje usluge, Logosoft će proporcionalno trajanju navedenog perioda umanjiti cijenu mjesečne pretplate za korištenje usluge.

Logosoft nije odgovoran za štetu koju Pretplatnik učini sebi ili trećim licima ukoliko vrši zloupotrebu u korištenju usluga, nedozvoljeno ponašanje kao i neprihvatljiv ili nedozvoljen načini korištenja Internet baziranih usluga koji su definisani u Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Važenje ugovora i njegovo trajanje

Član 7.

Pretplatnički odnos se zasniva potpisivanjem Ugovora, a prava i obveze iz ugovora počinju teći od dana aktivacije usluge/usluga.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, s mogućnošću utvrđivanja obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, koji ne može biti duži od 24 mjeseca. Ugovoreni obavezni minimalni period trajanja ugovora naveden je u Prilogu 1 – Cijene, uslovi i podaci o uslugi, koji čini sastavni dio ovog ugovora.

Raskid ugovora

Član 8.

Pretplatnik može u bilo kom trenutku raskinuti pretplatnički ugovor podnošenjem zahtjeva na prodajnom mjestu Logosofta, uz predočavanje identifikacijskog dokumenta. Otkazni rok iznosi za sve usluge 15 dana od dana u kojem je raskid zatražen. Izuzetno, ukoliko se mobilna telefonija pruža kao zasebna usluga, otkazni rok je 3 dana od dana u kojem je raskid zatražen.

U slučaju da Pretplatnik raskine ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom Pretplatnika prije isteka obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, Pretplatnik se obavezuje da Logosoftu nadoknadi štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora i ukupan iznos preostalih mjesečnih rata za uređaj/uređaje ako je isti/iste kupio na rate ili u visini popusta na proizvode koje je ostvario. Obaveza uplate navedenih naknada od strane Pretplatnika dostiže na dan raskida pretplatničkog Ugovora.

Prikupljanje, korištenje, obrada i zaštita podataka

Član 9.

Pretplatnik kao nosilac ličnih podataka potpisivanjem ovog dokumenta potvrđuje da se putem informacija dostupnih na www.logosoft.ba informisao i da je saglasan sa svim navedenim u vezi sa prikupljanjem, obradom, ažuriranjem i zaštitom ličnih podataka, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH i General Data Protection Regulation (GDPR).

Završne odredbe

Član 9.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove, koji bi nastali u vezi s izvršenjem ovog ugovora, rješavati u konstruktivnom duhu međusobne suradnje i dobre volje. U slučaju da se strane ne mogu na ovaj način sporazumjeti, za sporove je nadležan Opštinski sud u Sarajevu.

Član 10.

Ovaj ugovor i prilozi sastavljeni su u po dva (2) primjerka od kojih svaki ima pravnu važnost originala. Svaka ugovorna strana zadržava po jedan (1) primjerak.

Član 11.

Sastavni dijelovi ovog Ugovora su:

- Prilog 1 – Cijene, uslovi i podaci o uslugi,
- Prilog LoGO! Move mobilna,
- Prilog LoGO! Move OTT,
- Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta,
- Posebni uslovi zaštite pretplatnika Logosoft mobilne telefonije od prekomjerne potrošnje,
- Posebni uslovi korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana,
- Cjenovnik usluga Logosofta,
- Cjenovnik korištenja usluge MOBILNA TELEFONIJA.

Potpisom ovog ugovora, Pretplatnik potvrđuje da je razumio sve odredbe ovog ugovora, te da iste u cijelosti i bez ograničenja prihvata.

Ugovorne strane

Za Logosoft d.o.o. Sarajevo

Pretplatnik

, po ovlaštenju

, godine

, . godine

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; <http://www.logosoft.ba>; e-mail: info@logosoft.ba;

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87;

ZIRAAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585;

ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Opštinski sud u Sarajevu

Podaci o usluzi LoGO! Move

LoGO! Move je kombinirana usluga distribucije TV i video sadržaja putem OTT distributivnog sistema i mobilne telefonije. Distribucija TV i video sadržaja putem OTT distributivnog sistema se realizuje putem internet servisa Logosofta ili bilo kojeg operatera internet usluga, uz pomoć odgovarajuće aplikacije (Move aplikacija) putem koje se TV usluga dovodi do uređaja pretplatnika. Uslugu mobilne telefonije Logosoft pruža po osnovu Rješenja Regulatorne agencije za komunikacije BiH, broj: 02-29-1-516/14, od 07.07.2014. godine, kao mobilni virtualni mrežni operater.

Pristupni podaci

Username:

Password:

Parental PIN:

Cijene i obavezni minimalni period trajanja ugovora

LoGO! Move a Little

Move aplikacija

Paket TV kanala: Move Basic

Bonus Videoteke: AXN Now, Nick+, Viasat World, TELCAST

Paket mobilne telefonije: bonus mobilni internet 60 GB

Redovna mjesečna pretplata u vrijeme zaključenja ugovora:
35,00 KM (u cijenu je uključen PDV u iznosu od 17%)Ugovoreni obavezni minimalni period trajanja ugovora 24
mjeseca: Da Ne

LoGO! Move Just Right

Move aplikacija

Paket TV kanala: Move Basic

Bonus Videoteke: AXN Now, Nick+, Viasat World, TELCAST,

Filmbox, Epic Drama

Paket mobilne telefonije: bonus mobilni internet 100 GB

Redovna mjesečna pretplata u vrijeme zaključenja ugovora:
50,00 KM (u cijenu je uključen PDV u iznosu od 17%)Ugovoreni obavezni minimalni period trajanja ugovora 24
mjeseca: Da Ne

Cijene su važeće u vrijeme zaključenja ovoga ugovora. Ukoliko se na pretplatnički odnos primjenjuju određene akcijske pogodnosti iste su definisane Odlukom o pokretanju akcijskih ponuda i u tom slučaju Odluka se prilaže uz ovaj Ugovor i čini njegov sastavni dio.

Iznos mjesečne pretplate ne uključuje telefonski saobraćaj, zakup tarifnog paketa za dodatni brži prenos podataka putem mobilnog interneta, SMS poruke, dodatne sadržaje unutar OTT usluge koji se realizuju putem servisa „Video on Demand“, cijenu uređaja koje Pretplatnik može kupiti od Logosofta u zavisnosti od toga koji je paket usluga izabrao u okviru LoGO! Move i sl.

Sve cijene su sadržane u cjenovnicima, a cjenovnici, kao i TV kanali dostupni u okviru LoGO! Move usluge, podložni su izmjenama u skladu sa Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Ugovorne strane

Za Logosoft d.o.o. Sarajevo

Pretplatnik

, po ovlaštenju_____
, . godine_____
, . godine

Sarajevo, xx.xx.xxxx. godine